

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТ 12.10.2019

Настоящие «Правила и условия» (далее Правила) действуют для всех продуктов/услуг, предлагаемых на сайтах <https://imweek.ru> и <https://blog.imweek.ru> их правообладателем (далее Продавец)

Продавец и покупатель предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для исполнения настоящих Правил.

1. Авторское право.

Все материалы Продавца защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам и прочим объектам авторского права.

Все материалы являются собственностью их авторов. Отчуждение собственности возможно только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Любые материалы или продукты, получаемые клиентом, предназначены для частного некоммерческого использования. Никто, кроме автора не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с Сайта.

Клиент не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения, материалы и продукты приобретенные у Продавца без письменного разрешения владельца Сайта.

Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайте, могут быть изменены без предварительного предупреждения клиента.

Цитирование, в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно исключительно со ссылкой на Сайт.

2. Изменение программ, формата обучения, состава продуктов.

Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в программы тренингов и курсов, состав продуктов и услуг.

3. Условия оплаты.

Оплата товаров и услуг производится через платежную систему Интеркассы.

Оплата по банковским картам или иным способам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей Интеркассы (<https://interkassa.com>).

В системе Интеркассы безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы Интеркассы для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты.

Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре, а не на сайте продавца.

Таким образом, магазин Продавца не может получить персональные и банковские данные клиента, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах.

Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы Интеркасса используется протокол SSL 3.0.

4. Порядок и сроки доставки товара (услуги).

Если товар - цифровой продукт, высылаемый электронным письмом:

Товар будет выслан в течение суток с момента поступления денежных средств на расчетные счета Продавца.

Товар высылается на e-mail клиента, указанный в форме оплаты, в виде письма с работающими url-ссылками на скачивание/просмотр цифровых материалов или доступ к закрытым разделам сайта.

Если товар зашифрован и доступ к нему можно получить только после произведения клиентом ряда обязательных действий, то к письму обязательно приложен правильный порядок действий для получения доступа к зашифрованному продукту и приложены необходимые электронные ключи доступа.

Если товар - физический товар, пересылаемый по почте

Товар будет выслан в течение недели с момента поступления денежных средств на счет Продавца.

Сроки доставки каждого товара индивидуальны, подробнее информация о сроках доступна в описании товара (как правило, 2-3 недели с момента отправки).

Гарантированная почтовая доставка: страны СНГ

После отправки товара на e-mail клиента, указанный в форме оплаты, будет выслано уведомление с номером почтового отправления!

Если товар - услуга, оказываемая лично или вебинар

Информация о порядке получения услуги/участия в мероприятии будет выслана в течение суток с момента поступления денег на расчетные счета Продавца.

Информация по порядку получения услуги высылается на e-mail клиента, указанный в форме оплаты, в виде письма с подробными инструкциями по порядку получения услуги.

Если товар - живой тренинг или выездное мероприятие

Информация о времени месте и порядке проведения тренингов/мероприятий будет сообщена при регистрации и оплате соответствующего тренинга персональным менеджером по телефону или по e-mail, на e-mail клиента, указанный в форме оплаты, в течение суток с момента поступления денежных средств на счет Продавца.

5. Наша гарантия.

Если после получения продукта/оказания услуги, клиент считает, что услуга оказана некачественно/купленный товар ненадлежащего качества/иные причины, то Продавец обязуется вернуть денежные средства в полном объеме за вычетом налоговых и сервисных сборов.

Срок, в течение которого клиент может воспользоваться этой возможностью, равен двум неделям (14 суток) с момента начала оказания услуги/получения продукта. Для выполнения возврата денежных средств Вам нужно будет четко и ясно изложить причину возврата.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту карту, с которой был произведен платеж в течение двух недель с момента удовлетворения претензии клиента.

Данная гарантия действует однократно.

Если клиент воспользовался данной гарантией, то, дальнейшее сотрудничество или общение с клиентом невозможно. Более одного раза денежные средства по настоящей гарантии не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных ЗоЗпп РФ.

6. Ответственность. Порядок разрешения споров.

В случае возникновения между клиентами и Продавцом споров или разногласий, вытекающих из настоящего соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

В случае, если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.

Клиент отдает себе отчет в том, что Продавец не несет каких-либо рисков, связанных с реализацией сформулированных в обучающих и информационно-аналитических продуктах рекомендаций. Все советы и рекомендации, содержащиеся в продуктах Продавца, клиент реализует исключительно по своему усмотрению и полностью принимает на себя все возможные риски.

Ни Продавец, ни его сотрудники, ни внештатные эксперты-аналитики не несут ответственности за убытки, возникшие в результате использования информации, содержащейся на Сайте либо полученной в ходе проведения тренингов/обучения/консалтинга в инвестиционных или иных практических целях, а также за прямые или косвенные потери или убытки, понесенные в результате неисправностей или перерывов в работе Сайта по независящим от Исполнителя причинам.

7. Контактные данные.

Любые вопросы можно присылать на support@imweek.ru

Отзывы и пожелания о курсах пишите на support@imweek.ru

Контакты службы поддержки: +79254309934 по будням в рабочее время